



# **Protocolos de Atención para Medicina Interna**

Santo Domingo, D. N.  
Marzo 2016

**Ministerio de Salud Pública**

Título original:

**Protocolos de Atención para Medicina Interna, Volumen I**

Coordinación editorial:

**Dr. Francisco Neftaly Vásquez B.**

Copyright © Ministerio de Salud Pública. La mencionada institución autoriza la utilización y reproducción de este documento para actividades académicas y sin fines de lucro. Su contenido es el resultado de las consultas realizadas con los expertos de las áreas y las sociedades especializadas involucradas, tras el análisis de las necesidades existentes en torno al tema en el Sistema Nacional de Salud.

ISBN: 978-9945-591-37-8

Formato gráfico y diagramación:

**Tyrone Then**

Impresión:

Primera edición:

**Impreso en República Dominicana**

**Marzo, 2016**



### **Grupo formulador**

#### **Protocolo de atención para el uso de la hormona del crecimiento**

Dr. Elbi Morla Báez

Dra. Rosario Almanzar Lora

Dra. Carmen Adonise Rosario

Dra. Patricia Martínez

Dra. Ana Teresa Torres

Dra. Lunisol Rivera

Dra. Lourdes Ruiz

#### **Protocolo de atención de manejo de la esclerosis múltiple**

Dra. Deyanira Ramírez

Dra. Josmarlin Medina

Dr. Pedro Roa, Médico Internista

Dra. Blanca Hernández

### **Colaborador**

Dr. Raúl Comme Debroth

### **Revision Externa**

Dra. Gisselle Vásquez

Dra. Martha Rodríguez

Dr. Dario Ureña

Dra. Doris Ruiz

Dra. Deyanira Ramírez

Dra. Indira Guillén

**Protocolo de atención de  
tratamiento del cáncer de mama**

Dr. Manuel Escarramán  
Dr. Ramón Eduardo Pérez Martínez  
Dr. Alejandro Mercedes  
Dr. Julio Ferreras  
Dra. Glenis Valenzuela  
Dra. Dagnea Jiménez  
Dra. Irene Estévez  
Dra. Ivelisse Carbonel  
Dr. Rafael Herrera García  
Giselle Carino  
Dra. Tomanna Peña Moya García  
Dra. Silvia Bonifacio  
Dra. Rosa Vasallo  
Lic. Yris Ciprián  
Dr. José Luis Castillo  
Lic. Maura Paulino

**Revisión Externa**

Dra. Catalina González Pons  
Dr. Ramón Eduardo Pérez Martínez  
Dra. Martha Rodríguez  
Dra. Gisselle Vásquez  
Dra. Doris Ruiz  
Dra. Darío Ureña

**Protocolo de atención a las urgencias  
psiquiátricas en pacientes adultos**

Dra. María Nurys Pérez Ramírez  
Dr. Vicente Vargas Lemonier  
Dra. Marisol Taveras Ylerio  
Dr. Ángel Almanzar

### **Colaborador**

Dr. Arnulfo Mateo Mateo

### **Protocolo de atención para el manejo de los trastornos depresivos en el adulto**

Dra. María Nurys Pérez Ramírez

Dr. Vicente Vargas Lemonier

Dr. Ángel Almanzar

Dra. Anny M. Castillo

Dra. Ana R. Castillo

Dr. Rogers Mención

### **Colaboradora**

Dra. Susana Guerrero

### **Protocolo de atención a las emergencias por intoxicación y/o abstinencia por uso y abuso de sustancias psicoactivas**

Dra. María Nurys Pérez Ramírez

Dr. Vicente Vargas Lemonier

Dr. Ángel Almanzar

Dra. Ruth Santana Herrera

Lic. Elias Tejada Read

Dr. Jaime Martínez Yepes

Dr. Teodoro Grullón

Dr. Jonatan Bravo

### **Colaboradora**

Dra. Elizabeth Tapia

### **Revisión Externa**

Dra. Susana Guerrero

**Protocolo de atención para el  
tratamiento de las esquizofrenias**

Dra. María Nurys Pérez Ramírez

Dr. Vicente Vargas Lemonier

Dr. Ángel Almanzar

Dra. Marisol Taveras Ylerio

Dra. Yeremy Bautista

Dra. Manuela Suncar

**Colaboradora**

Dra. Susana Guerrero

**Protocolo de atención para el  
tratamiento del trastorno bipolar**

Dr. Vicente Vargas Lemonier

Dr. Ángel Almanzar

Dra. Suzana Guerrero

**Colaboradores**

Dra Sachideybi Santiago

Dra Karla Esther Pérez Moreno

**Protocolo de atención para valorar  
el estado del receptor de trasplante**

Dr. Ignacio Bengoa

Dra. Yosammy Beriguete

Dr. Fernando Morales Billini

Dra. Esther de Luna

Dra. Celia Pérez

Dr. Alexander Altman

Dra. Wanda Rodríguez

Dra. Martha Bello  
Dr. Giomar Figuereo  
Dr. Franklin A. Mena  
Dra. Wendy Rodríguez D.  
Dr. Alberto Flores  
Dra. Hilda Lafontaine  
Dr. José Juan Castillos

**Revisión externa**

Dra. Gisselle Vásquez  
Dra. Martha Rodríguez  
Dr. Dario Ureña  
Dra. Indira Guillén  
Dra. Doris Ruiz

**Protocolo de atención para el diagnóstico y  
el tratamiento de la artritis reumatoidea del adulto**

Dra. Esthela Loyo de López  
Dr. Pablo Camilo  
Dra. Mariella Bobadilla Pichardo  
Dr. Ricardo Vásquez Colón  
Dra. Violeta Rosario  
Dr. Tirso Valdéz  
Dr. Andres García  
Dra. Lissette Bermúdez  
Dra. Carmen Rosa Peralta

**Revisión externa**

Dra. Gisselle Vásquez  
Dra. Martha Rodríguez  
Dr. Dario Ureña  
Dra. Doris Ruiz



**Protocolo de atención para el diagnóstico y  
tratamiento de Lupus eritematoso sistémico en adultos**

Dra. Esthela Loyo de López

Dr. Pablo Camilo

Dra. Mariella Bobadilla Pichardo

Dr. Ricardo Vásquez Colón

Dra. Violeta Rosario

Dr. Tirso Valdéz

**Revisión externa:**

Dra. Gisselle Vásquez

Dra. Martha Rodríguez

Dr. Dario Ureña

Dra. Doris Ruiz

**Revisado por:**

**Sociedad Dominicana de Medicina Interna**

**Sociedad Dominicana de Oncología**

**Sociedad Dominicana de Psiquiatría**

**Unidad de Formulación y Elaboración de  
Guías de Práctica Clínica y Protocolos de Atención**

**Servicio Nacional de Salud**



MINISTERIO DE  
SALUD PÚBLICA

"Año del Fomento de la Vivienda"

000010

30 MAR 2016

RESOLUCIÓN NO. \_\_\_\_\_

**QUE PONE EN VIGENCIA LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PARA DIVERSOS EVENTOS CLÍNICOS.**

**CONSIDERANDO:** Que los Ministros podrán dictar disposiciones y reglamentaciones de carácter interno sobre los servicios a su cargo, siempre que no colidan con la Constitución, la leyes, los reglamentos o las instrucciones del Poder Ejecutivo. *slf*

**CONSIDERANDO:** Que la Ley General de Salud No. 42-01, así como la Ley del Sistema Dominicano de Seguridad Social No. 87-01 y sus reglamentos, establecen con claridad que la Garantía de la Calidad es un componente básico de la funciones de Rectoría del Sistema Nacional de Salud, las cuales son asignadas al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

**CONSIDERANDO:** Que desde el ejercicio de la función rectora, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, debe establecer las directrices que orienten el desarrollo de intervenciones que garanticen la calidad en salud en el Sistema Nacional de Salud de la República Dominicana a través de la mejora continua y la satisfacción de las necesidades y requerimientos de la población, impactando positivamente en el perfil salud-enfermedad.

**CONSIDERANDO:** Que una de las funciones del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, como ente rector del sector salud, establecidas por la Ley General de Salud No. 42-01, es la de formular todas las políticas, medidas, normas y procedimientos que conforme a las leyes, reglamentos y demás disposiciones competen al ejercicio de sus funciones y tiendan a la protección de la salud de los habitantes.

**CONSIDERANDO:** Que el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, como responsable de la conducción de las políticas públicas en materia de salud, ha contemplado desde hace varios años en su agenda de prioridades la incorporación de toda una serie de disposiciones y lineamientos orientados a insertar el tema de la calidad en la atención como eje fundamental del quehacer diario de los servicios de salud, y que dichas políticas son parte de los instrumentos mediante los cuales el órgano rector promueve y garantiza la conducción estratégica del Sistema Nacional de Salud, asegurando los mejores resultados y el impacto adecuado en la salud de la población.

**CONSIDERANDO:** Que es imprescindible que las distintas iniciativas de calidad en salud realizadas a nivel institucional y sectorial, promovidas por las instituciones públicas centrales y locales, desarrolladas con la participación y en consulta con la sociedad civil, guarden la necesaria coherencia con los instrumentos del Sistema Nacional de Salud, funcionando de manera articulada, con la finalidad de elevar la eficacia de las intervenciones colectivas e individuales.

000010

30 MAR 2016

**CONSIDERANDO:** Que la regulación es un proceso permanente de formulación y actualización de normas, así como de su aplicación por la vía del control y la evaluación de la estructura, de los procesos y de los resultados, en áreas de importancia estratégica, como políticas, planes, programas, servicios, calidad de la atención, economía, financiamiento e inversiones en salud, así como desarrollo de la investigación científica y de los recursos humanos y tecnológicos.

**CONSIDERANDO:** Que el Ministerio de Salud Pública ha establecido como una prioridad del Sistema Nacional de Salud fomentar la calidad en los productos y servicios que impactan en la salud de la población.

**CONSIDERANDO:** Que la implantación y apego a protocolos de atención influye de manera directa en la calidad de la atención de los servicios

**VISTA:** La Constitución dominicana del 13 de junio de 2015.

**VISTA:** La Ley Orgánica de la Administración Pública, No. 247-12 de fecha 14 de agosto del 2012. 

**VISTA:** La Ley General de Salud, No. 42-01 del 8 de marzo de 2001 y sus reglamentos de aplicación.

**VISTA:** La Ley que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, No. 87-01 de fecha 8 de mayo del 2001 y sus reglamentos de aplicación.

**VISTA:** La Ley de la Estrategia Nacional de Desarrollo, No. 1-12 de fecha 25 de enero del 2012.

**VISTA:** La Ley del Sistema Dominicano para la Calidad, No. 166-12 del 19 de junio de 2012.

**VISTA:** La Ley que crea el Sistema Nacional de Salud, No. 123-15 de fecha 16 de julio de 2015.

**VISTO:** El Decreto No. 434-07, que establece el Reglamento General de Centros Especializados de Atención en Salud de las Redes Públicas, de fecha 18 de agosto del 2007.

**En virtud de las atribuciones que me confiere la Ley General de Salud No. 42-01, dicto la siguiente:**

### **RESOLUCIÓN**

**PRIMERO:** Se instruye con carácter de obligatoriedad a todos los servicios y establecimientos de salud públicos, privados, patronatos y ONG a acatar el uso de protocolos de atención para los principales eventos en el proceso asistencial, como herramientas operativas fundamentales para mejoría continua de la calidad de los servicios prestados.

000010

30 MAR 2016

**SEGUNDO:** Se ordena la puesta en vigencia de los siguientes protocolos de atención:

1. Protocolo de Atención quirúrgica para Apendicitis Aguda.
2. Protocolo de Atención para Cierre de Colostomía.
3. Protocolo de Atención Quirúrgica para Bocio Tiroideo.
4. Protocolo de Atención para Hernia Inguinal.
5. Protocolo de Atención Quirúrgica para Colelitiasis.
6. Protocolo de Atención para Valorar el Estudio del Receptor de Trasplante.
7. Protocolo de Atención para la Prevención y el Manejo de la Hemorragia Posparto Primaria (HPPP).
8. Protocolo de Atención del Embarazo Ectópico.
9. Protocolo de Atención para el Manejo del Aborto Espontáneo.
10. Protocolo de Atención durante el Parto Normal.
11. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Manejo del Desprendimiento Prematuro de Placenta.
12. Protocolo de Atención de Prevención y Tratamiento de la Hipertensión del Embarazo.
13. Protocolo de Atención de Tratamiento del Cáncer de Mama.
14. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Manejo de Pancreatitis Aguda.
15. Protocolo de Atención para el Manejo de Colitis Ulcerativa.
16. Protocolo de Atención del Manejo de Enfermedad de Crohn.
17. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Tratamiento de la Diarrea Crónica.
18. Protocolo de Atención de Manejo de la Enfermedad Celíaca.
19. Protocolo de Atención para el Tratamiento de Hepatitis Crónica por Virus C.
20. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Manejo Sangrado Digestivo Alto No Variceal.
21. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Manejo Síndrome Diarreico Agudo.
22. Protocolo de Atención del Manejo de la Esclerosis Múltiple.
23. Protocolo de Atención para el Diagnóstico y Tratamiento de Artritis Reumatoide del Adulto.
24. Protocolo de Atención para el Diagnóstico y Tratamiento de Lupus Eritematoso Sistémico en Adultos.
25. Protocolo de Atención a las Urgencias Psiquiátricas en Pacientes Adultos.
26. Protocolo de Atención para el Tratamiento del Trastorno Bipolar.
27. Protocolo de Atención a las Emergencias por Intoxicación al Uso y Abuso de Sustancias.
28. Protocolo de Atención para el Uso de la Terapia Electroconvulsiva.
29. Protocolo de Atención para el Tratamiento de las Esquizofrenias.
30. Protocolo de Atención para el Manejo de los Trastornos Depresivos en el Adulto.
31. Protocolo de Atención de diarrea en niños y niñas menor de 5 años.
32. Protocolo de Atención de Tratamiento de la Sepsis Neonatal.
33. Protocolo de Atención al Recién Nacido con Síndrome de Dificultad Respiratoria.
34. Protocolo de Atención de neumonía en niños y niñas mayores de 2 meses.
35. Protocolo de Atención para el Uso de la Hormona de Crecimiento.
36. Protocolo de Atención a Niñas y Niños con Sepsis Grave y Choque Séptico.
37. Protocolo de Atención de Diagnóstico y Tratamiento de la Tuberculosis.

000010

30 MAR 2016

38. Protocolo de Prevención y Atención para Personas Agredidas por Animales Transmisores del Virus de la Rabia.
39. Protocolo de Actuación en Casos Sospechosos de Enfermedad por Virus del Ebola.
40. Protocolo de Enfermería de Esterilización de Equipos y Material Quirúrgico.
41. Protocolo de Atención de Enfermería para la Prevención de Caída en el Adulto Mayor Hospitalizado.
42. Protocolo de Atención de Enfermería para la Seguridad en terapia Nutricional Especializada.
43. Protocolo de Atención de Enfermería para la Promoción de Lactancia Materna.
44. Protocolo de Atención de Enfermería para la Prevención y Cuidado de Úlceras por Presión.
45. Protocolo de Atención de Enfermería para la Valoración y Manejo del Dolor del Paciente Hospitalizado.
46. Protocolo de Atención de Enfermería para Prevención de Bacteriemias Asociadas a la Inserción, Mantenimiento y Retiro de Catéter Periférico y Venoso Central.

**TERCERO:** El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social promoverá el uso de protocolos de atención dentro del Sistema Nacional de Salud, correspondiendo a las Direcciones Regionales de Salud la incorporación de los mismos a los sistemas de aseguramiento de la calidad de la atención de los centros de salud ubicados en sus respectivas jurisdicciones y a las Direcciones Provinciales y de Áreas de Salud, en tanto representantes locales de la rectoría, las funciones de supervisión y monitoreo del proceso de implementación y cumplimiento.

**CUARTO:** Se instruye al Viceministerio de Garantía de la Calidad, a crear los mecanismos para dar seguimiento a la aplicación y cumplimiento de la presente disposición.

**SEXTO:** Se instruye a la Oficina de Acceso a la Información a publicar en el portal web institucional el contenido de la presente disposición.

**DADA, FIRMADA Y SELLADA,** en Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los Treinta ( 30 ) días del mes de MARZO del año dos mil dieciséis (2016).

**DRA. ALICIA GUTIÉRREZ DE MARCELINO**  
Ministra de Salud Pública y Asistencia Social

